

Ihre Mediatorin



Ines Meyrose

Kommunikationswirtin

Ringheide 20 g
21149 Hamburg
Fon 040 / 20 00 95 15
Mobil 0176 / 24 73 03 70
info@konflikte-mediation.de
www.konflikte-mediation.de

Moderation

„Sie sind Experte für den Inhalt,
ich bin Experte für den Prozess.“

beschreibt ausgezeichnet meine
Beratungsphilosophie.

Zu meiner Person

- 1971 in Hamburg geboren
- Kommunikationswirtin
- Mediatorin, zertifiziert nach den Standards des Bundesverbandes für Mediation e.V.
- Wirtschaftsmediatorin, gelistet bei der Handelskammer Hamburg
- Selbständige Imageberaterin, Inhaberin der Firma image&impression
- Regelmäßige Weiterbildung in
 - ✓ Kommunikation
 - ✓ Verhandlungstechnik
 - ✓ Körpersprache
 - ✓ Business-Coaching

Kunden schätzen an mir

- Einfühlungsvermögen
- Strukturiertes Denken
- Klarheit
- Kreativität
- Effizienz

... und mehr!

Coaching Potentiale entdecken
Konfliktberatungen
Seminare für Unternehmen
Körpersprache **Visionen entwickeln Die Zukunft gestalten** Strategien entwickeln
Lösungen sehen Umsetzung planen **Kreativitätstechniken**
Kommunikation Rhetorik
Prozessbegleitung Stolpersteine aus dem Weg räumen
Workshops Angebote auf Anfrage Fragetechniken
Begleitendes Coaching im Berufsalltag Ziele stecken
Wege zu Zielen erarbeiten **Visualisierungen**
Arbeit mit **Videofeedback**
Projektmanagement Soft Skills **Verhandlungstechniken**
Prozesskompetenz in Projekten

Außenseite

Wege zur Lösung ...



Innenseite



Mediation

im Arbeitsumfeld

in Unternehmen

Konfliktmanagement in Unternehmen ist mein Arbeitsschwerpunkt als Mediatorin und Moderatorin. Konflikte am Arbeitsplatz kommen jeden Tag vor. Die entscheidende Frage ist:

Wie gehen Sie mit Konflikten um?

Wenn Unstimmigkeiten gelöst werden, trägt das zur Weiterentwicklung der Beteiligten und der Arbeit konstruktiv bei.

Werden hingegen Konflikte unter den Teppich gekehrt, brodeln sie unter der Oberfläche. Dann sind die betroffenen Personen in ihrer Arbeitsfähigkeit eingeschränkt. Das kostet Unternehmen auf Dauer viel Geld und Ressourcen.

Ich biete Ihnen an, Sie bei der Lösung Ihrer Konflikte in der Arbeitswelt zu begleiten.

Die Auswahl der passenden Methode hängt davon ab, wie viele Personen an dem Konflikt beteiligt und wie verhärtet die Fronten sind. Im Rahmen des Konfliktmanagements kommen

- Konfliktgespräche
- Moderation
- Mediation

in Frage. Vorab sind folgende Aspekte zu klären

- Wer ist beteiligt?
- Wer wird teilnehmen?
- Wann findet die Maßnahme an welchem Ort statt?

Wenn ein internes Konfliktgespräch nicht zum Erfolg geführt hat, biete ich Ihnen als Externe eine Moderation an. Der wesentliche Unterschied liegt dabei darin, dass ein Externer nicht in den Konflikt verwickelt ist und

deshalb Gespräche ohne inhaltliche und emotionale Verstrickung im Rahmen führen kann.

Stärken einer Moderation

Eine Moderation ist möglich, wenn die Konfliktpartner noch nicht zu tief im Konflikt stecken. Die beteiligten Personen arbeiten dabei die unterschiedlichen Sichtweisen heraus. Auf dieser Basis werden die Lösungsideen erarbeitet, bewertet und auf Tauglichkeit geprüft.

Wenn eine Moderation keine Aussicht auf Erfolg bietet, kann Mediation das Mittel der Wahl sein. Diese ist auch dann noch einsetzbar, wenn Drohungen im Raum stehen und Ängste vor Gesichts- oder Imageverlust bestehen. Mit Mediation kann ein drohendes Gerichtsverfahren verhindert werden.

Im Vergleich zur Moderation ist die Mediation fester strukturiert und folgt klaren Abläufen.

Entscheidend ist, dass die Beteiligten zu fairer Kommunikation bereit und ergebnisoffen in Bezug auf die Lösung sind. Der Konflikt muss abgrenzbar sein.

Vorteile von Mediation

- Im Fall einer Lösung ist sie dauerhaft zufrieden stellend, weil alle relevanten Interessen und Bedürfnisse berücksichtigt werden.
- Alle Beteiligten tragen die Lösung.
- Im Fall einer Lösung gibt es keine Verlierer, nur Gewinner.
- Meistens kostengünstiger und schneller als Gerichtsverfahren

Lassen Sie uns gemeinsam die Konflikte konstruktiv lösen!